

Declaración de Aplicabilidad ISO 20252:2019

1. SIGMA DOS

Creada en 1982, **Sigma Dos** es la primera empresa española de Estudios de mercado y demoscopia en España y de carácter internacional.

Sigma Dos es también Socio fundador de CIMA (Consortio Iberoamericano de Empresas de Marketing) y pertenece a Insight Analytics y a Gallup International.

Sigma Dos pertenece al grupo de empresas Eurostar Mediagroup, esto nos permite estar al día en todos los ámbitos de la innovación (tanto en la tecnología, como en la metodología y campos de estudio). Nuestro objetivo es aplicar esa innovación a nuestros estudios, con el fin de incrementar su valor añadido y ofrecer, así, un servicio avanzado para nuestros clientes.

Ejemplo de aplicación de la innovación a nuestros estudios son el Neuromarketing, la Gestión de la Reputación Corporativa y la utilización de técnicas y herramientas de Business Intelligence.

Formado por un equipo de profesionales especialistas multidisciplinares en sectores de actividad y metodologías.

DEPARTAMENTO i+d+i:

Tenemos un departamento propio que trabaja en colaboración con universidades y expertos en sectores específicos.

DEPARTAMENTO IT:

Especializado en programación, técnicas estadísticas y análisis de sistemas.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL:

Coordina la realización de estudios en el exterior y de estudios en España contratados desde los mercados extranjeros.

Sigma Dos posee una de las mayores redes de campo personal, con un sistema CATI de más de 120 puestos, para realización de entrevistas telefónicas asistidas por ordenador. Y un sistema CAPI de más de 80 puestos con la última tecnología asistida por ordenador y tablets, para realización de entrevistas personales asistidas por ordenador.

Igualmente, tiene un Panel propio que permite la realización de encuestas por internet en tiempo real.

2. ALCANCE DEL SISTEMA

La tabla contigua contiene el alcance completo de los servicios declarados por Sigma Dos y sujetos a cumplimiento de la norma ISO 20252:2019:

ANEXO	CONFORME	EXCLUIDO	EXPLICACIÓN APLICABILIDAD	RESPONSABLE
Anexo A Muestreo incluidos los paneles de acceso	X		Incluye: <ul style="list-style-type: none"> • Paneles • Muestras probabilísticas • Muestras no probabilísticas 	Director de Investigación
Anexo B Trabajo de campo	X		El trabajo de campo se desarrolla mediante: <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas personales asistidas por ordenador (CAPI) • Entrevistas telefónicas asistidas por ordenador (CATI). • Grupos focales. • Entrevistas triangulares, ... 	Responsable de campo
Anexo C Observación física		X		
Anexo D Observación Digital		X		
Anexo E Autoadministrados	X		A través de paneles on line	Responsable de Paneles
Anexo F Gestión y proceso de datos	X		Preparación, tratamiento y proceso de los datos: <ul style="list-style-type: none"> • Codificación. • Edición de datos. • Gestión de archivos de datos. • Análisis de datos. 	Responsable campo

Esta Declaración será revisada anualmente, y cada vez que resulte necesario, para asegurar su adecuación y conformidad con los propósitos de nuestra organización.

En Madrid a 15 de junio de 2021



Fdo. y aprobado por:
Arancha Moyano
Subdirección del Grupo Eurostar